

# خط هاتفي جديد حول الكورونا للأشخاص من ذوي الأصول المهاجرة

يمكن للمرء الاتصال على الرقم 08-12368000 حيث توجد مقدمة قصيرة باللغة الانجليزية تليها مقدمة أطول باللغة العربية ثم يتم تحديد اللغة المطلوبة عن طريق اختيار الرقم المناسب.

عند إغلاق الخط الهاتفي يتم الإعلان عن ساعات العمل باللغتين الانكليزية والعربية مع الإشارة إلى 1177 و 112

يمكن للمرء الاتصال للحصول على أجوبة عن الأسئلة العامة حول فيروس كورونا بلغته الأم في الأيام العادية من 09:00-12:00 ومن 13:00-15:00

تم تجهيز الخط الهاتفي من قبل المرشدين الصحيين في Transkulturellt Centrum المركز العابر للثقافات للإجابة على الأسئلة العامة حول فيروس كورونا باللغات العربية، الصومالية، الفارسية، الداري، التخرينية، الأمهرية والروسية

## أسئلة عامة وليس إرشادات طبية

- ما هو فيروس الكورونا؟
- كيف تتم العدوى به؟
- كيف تحمي نفسك؟
- لماذا ينصح بالعمل من المنزل إن أمكن؟
- كيفية منع العدوى؟
- لماذا يجب أن لا تزور جدتك؟
- هل هناك علاج للفيروس؟
- أين تتوفر معلومات عن الفيروس وبلغات مختلفة؟

لا يعمل الخط الهاتفي كمعلومات طبية ولا يمكن الحصول على المساعدة في الحالات المرضية الفردية، لذلك يجب التوجه في هذه الحالات إلى الرقم 1177. هذه الخدمة تقدم إجابات عن الأسئلة ذات الطبيعة العامة والتي ربما تكون مهمة جداً للحد من انتشار العدوى :

## حول المرشدين الصحيين

هذه الخدمة الهاتفية متممة لعمل الإرشاد الطبي 1177 ولتخفيف العبء عنه كما تهدف للوصول إلى المجموعة المستهدفة المهمة من المهاجرين. لقد تم تطوير هذه الخدمة جنباً إلى جنب مع الدعم الهاتفي لمديرية صحة استوكهولم وإدارة الرعاية الصحية المسؤولة

لدى المرشدين الصحيين عشر سنوات من الخبرة في التواصل الصحي مع الوافدين الجدد، حيث يطلعونهم على العادات الصحية والمعيشية بلغتهم الأم أو باللغة السويدية البسيطة. ينحدر المرشدون الصحيون من أصول مهاجرة ولديهم تعليم في مجال الرعاية الصحية او علوم الصحة العامة

للمزيد عن المرشدين الصحيين

Mer om hälsokommunikatörerna:

<https://www.transkulturelltcentrum.se/halsokommunikation>