

Digitaliseringsstrategi

UPPVIDINGE KOMMUN

Digitaliseringsstrategi 2021

Antagen av Kommunfullmäktige 2021-05-04

Innehåll

Inledning	3
Digitalisering - en avgörande framtidsfråga	3
Pusselbit för starkare välfärd	3
Organisation för genomförande	4
Utgångspunkter	4
Samverkan med andra	5
Omvärldsbevakning	5
Uppföljning av digitaliseringsstrategin	5
Hur ser vi på digitalisering?	6
Varför digitaliserar vi?	6
Hur ska vi digitalisera?	6
När och var sker digitaliseringen?	7
Vem digitaliserar?	7
Utvecklingsområden och prioriteringar	8
En enklare vardag för privatpersoner och företagare.....	8
Ett smartare och öppnare samhälle som stödjer innovation och delaktighet	10
Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten	11
Översikt utvecklingsområden och mål	14
Definitioner – begrepp och uttryck	15

Inledning

Digitaliseringsstrategin pekar ut vår riktning och hjälper oss prioritera i vår digitala utveckling. Den utgår från Regeringens "En digital agenda för Sverige", SKRs "Utveckling i en digital tid" samt Uppvidinge kommuns strategiska mål. Tillsammans utgör de själva grunden för våra prioriteringar i digitaliseringsarbetet.

Strategin berör samtliga medarbetare i kommunen och ska ge vägledning i verksamheternas arbete med att starta upp och genomföra olika utvecklingsinsatser. Våra tre utvecklingsområden kompletteras med fördjupande prioriteringar. Dessa ska ses som vägledning i verksamheternas arbete i framtagandet av konkreta handlingsplaner men också vid framtagandet av den gemensamma aktivitetsplanen. Digitaliseringsstrategin följs upp årligen och revideras vid behov.

Digitalisering – en avgörande framtidsfråga

Teknikens utveckling och den pågående digitaliseringen innebär en ständig förändring av vårt samhälle och våra liv. Digitaliseringen har även blivit ett av våra viktigaste verktyg för att kunna effektivisera och förnya hela den offentliga sektorn. En allt större andel äldre och färre i arbetsför ålder gör att vi står inför stora utmaningar. För att driva verksamheternas utveckling framåt finns digitaliseringsstrategin som vägledning.

Pusselbit för starkare välfärd

Teknikfilosofer talar ofta om digitaliseringens tre dimensioner, 3S. Tillsammans utgör de en del av pusslet för kommunens utvecklingsförmåga. För att lyckas med digitaliseringen kan vi inte fokusera på att bara ta fram ny teknik. Vi måste även tänka på hur vi genomgår vårt förändringsarbete och vilken samhällspåverkan insatserna ger.

Saker Teknik, program och appar.

Sätt Hur vi gör och hur vi både privat och i arbetet genomgår förändringsarbete.

Samhälle Öppnar för diskussion om samhällets nuläge, framtidens nyläge och kommande utmaningar.

Digitaliseringsarbetet kan bland annat leda till ökad tillgänglighet och service för våra invånare. Genom att lyssna på våra invånare kan vi ta fram användbara lösningar som fler vill och kan använda. Med rätt prioriteringar kan vi även dra ner på kostsamma och ineffektiva arbetssätt samt omfördela våra resurser att utföra större samhällsnytta.

Organisation för genomförande

I första hand är digitalisering en fråga om verksamhetsutveckling. Ansvaret för utveckling, finansiering och genomförande av olika digitaliseringsprojekt vilar främst på respektive förvaltningsområde. IT- och digitaliseringsansvariga erbjuder sin kunskap och sitt stöd i verksamheternas utvecklingsprojekt och aktiviteter.

Planering av utvecklingsinsatser ska ske samordnat inom ramen för den årliga budget- och verksamhetsprocessen. Förvaltningarna ska varje år, med stöd från IT- och digitaliseringsansvariga, göra en behovs- och utvecklingsinriktad plan. Dessa ligger till grund för vilka digitaliseringsinsatser som ska prioriteras och förslagen värderas därefter till en kommungemensam aktivitetsplan som godkänns av koncernledningsgruppen. Förslaget till aktivitetsplanen blir därefter underlag i budgetprocessen.

Utgångspunkter

Utvecklingen inom IT och teknik går snabbt och alla Sveriges kommuner och regioner står inför i princip samma utmaningar. I samband med att vi bygger om hela strukturen för vårt samhälle och välfärd behövs nya tydliga riktlinjer. Uppvidinge kommun ser därför stor vikt i att samverka och följa de nya strukturer som sätts. Till exempel uppmanar SKR i sin strategi "Utveckling i en digital tid" till att vi nationellt ska öka vårt samarbete med gemensamma IT-lösningar och standardiserad information i ett led för att förbättra vår digitala service till våra invånare.

Digitaliseringsstrategin består tre utvecklingsområden samt några prioriterade delområden. Framförallt bygger den på våra egna strategiska mål men även de mål som SKR föreslår kommunerna att arbeta med för att gemensamt stärka Sverige.

"Digitalisering är förändrade beteenden och arbetssätt som förändras i snabb takt med stöd av eller på grund av ny teknik."

STRATEGIN FÖR UTVECKLING I EN DIGITAL TID, SKR

Samverkan med andra

Samverkan med andra är en av de mest nödvändiga saker vi kan göra för att klara framtidens välfärd. Kunskapsinhämtning, innovation, kompetens och resurser kräver mycket samarbete med andra, både internt och externt. Vid planering av till exempel upphandling, drift och utveckling av nya system ska vi alltid överväga samarbeten med andra kommuner. Uppvidinge kommun ska aktivt delta i samverkanssamtal med kommuner inom länssamverkan i Kronoberg samt med andra kommuner med liknande behov som vi.

Omvärldsbevakning

Vi ska arbeta aktivt med omvärldsbevakning inom digitaliseringsområdet. Vi tar del av den kunskap och utvecklingsmöjligheter som erbjuds genom exempelvis SKR, Vinnova och Tillväxtverket. Omvärldsbevakning sker även av nationella och europeiska organisationer vars fokus ligger på att utveckla offentlig service. Kommunen bör även bevaka och söka möjligheter till projektfinansiering via till exempel EU-fonder.

Uppföljning av digitaliseringsstrategin

Strategin ska ses över årligen av IT- och digitaliseringsansvariga samt revideras vid behov. Utvecklingsområden och prioriteringar ses över i samband med att nya kommunstrategiska mål och visioner presenteras. Vi tar årligen fram gemensamma handlings- och aktivitetsplaner som kopplas till den årliga budget- och verksamhetsplaneringen. Där beskrivs vilka aktiviteter som ska genomföras samt vilka kompetenser och resurser som krävs för genomförandet.

Hur ser vi på digitalisering?

Digitalisering är mycket mer än bara nya verktyg och system. Det är först när de börjar hanteras och accepteras av medarbetare och invånare som de verkliga nyttoeffekterna av digitalisering kan nås. Det är därför viktigt att vi förstår att digitalisering inte bara är en teknikfråga utan till stor del en fråga om utveckling.

Varför digitaliserar vi?

Vi digitaliserar för att kommunen ska fortsätta utvecklas, höja vår servicenivå och samtidigt effektivisera våra verksamheter och processer. Syftet att digitalisera är att ständigt bli bättre och att nå verksamheternas uppsatta mål.

Vi digitaliserar för:

- en enklare vardag för Uppvidingebon.
- en hållbar och ökad tillväxt avseende samhällsutveckling.
- våra medarbetare och organisationens välmående.
- en mer resurseffektiv ekonomi.

Hur ska vi digitalisera?

Genom att utgå från invånarnas och den kommunala verksamhetens behov kan vi ta reda på vad som behöver utvecklas. På så sätt kan vi värdera och lägga vårt fokus på det som skapar mest nytta, användvärde och effekt i innovationsarbetet.

Från nuläge till nyläge:

- **Förändra** hur vi bedriver vår verksamhet.
- **Förbättra** med det vi redan gjort.
- **Förenkla** det vi gör varje dag.

Ibland räcker det att skruva på hur vi gör något för att snabbt nå nya och innovativa lösningar. Andra insatser kräver att vi jobbar tillsammans i utvecklandet av våra verksamheter och ibland även samarbeten med andra kommuner.

IT- och digitaliseringsansvariga har en viktig roll när vi förändrar hur vi gör i våra olika arbetsprocesser och ska vara delaktiga vid utvärdering av nya digitala lösningar. Detta för att säkerställa att lösningarna är säkra, effektiva och passar in i vår IT-miljö.

När och var sker digitalisering?

Digitalisering är en fortlöpande insats utan slutdatum och med ett ständigt pågående utvecklingsarbete som förfinas med tiden och med skiftande behov. Den kan ske genom både stora och mindre aktiviteter, när och var som helst.

Genom att använda strategin till att ta fram handlingsplaner och en gemensam aktivitetsplan kan vi skapa struktur, prioritera och följa upp vårt arbete i ett längre perspektiv. Verksamheternas handlingsplaner styr deras olika aktiviteter för respektive budgetår. En del kommer drivas i projektform med detaljplaneringen och andra mindre aktiviteter kan ske genom tids- och resursplaneringen inom berörd verksamhet.

Vem digitaliserar?

Varje processansvarig har ett ansvar att utveckla och driva digitalisering inom sin process. Förvaltningarna ska utveckla sina verksamheter och driva digitaliseringen där.



Alla medarbetare har ett ansvar att försöka förbättra, förenkla och förändra sina dagliga uppgifter. Genom att erbjuda digital kompetensutveckling ges medarbetarna större möjlighet att aktivt själva söka och upptäcka nya arbetssätt med hjälp av digitalisering.

Kommunens digitaliseringsledare ska hålla samman det övergripande digitaliseringsarbetet och guida organisationen i digitaliseringsfrågor samt vara en länk mellan verksamhet- och teknikfrågor. Digitaliseringsledaren driver arbetet med att ta fram beslutsunderlag till den övergripande aktivitetsplanen i nära samarbete med IT-avdelning och kommunens utvecklingsgrupper. Tillsammans koordineras insatserna för att prioritera och säkerställa att rätt resurser finns tillgängliga.

Utvecklingsområden och prioriteringar

Våra utvecklingsområden och prioriteringar bygger på Regeringens "En digital agenda för Sverige", SKRs "Utveckling i en digital tid" samt våra egna strategiska mål. Vi fokuserar på våra värdeord: tolerans, kreativitet och mod i vår utveckling. För att stärka vår utveckling och minska våra kostnader tror vi på ökat samarbete inom hela koncernen.

Utvecklingsområden och prioriteringar ska ses som vägvisare i framtagandet av verksamheternas handlingsplaner. De ger oss även en tydligare bild av hur IT, digitalisering och tjänstedesign finns med som en röd tråd genom hela utvecklingsarbetet.

En enklare vardag för invånare och företag

Vi ska upplevas som en öppen och tillgänglig kommun där vi arbetar aktivt med tjänsteutveckling, med och för våra invånare, företagare och besökare. De som till exempel vill bosätta sig eller starta företag här ska snabbt och effektivt kunna ta del av den service, information och hjälp de behöver. Kort och gott, det ska vara enkelt att leva och driva företag i Uppvidinge kommun.

Digitala tjänster

Förväntningarna på tillgänglig information, direktkontakt och snabb service ökar i takt med att ny informationsteknik blir allt mer tillgänglig. Bokningar, ansökningar och kundtjänstärenden är exempel på sådant som förväntas kunna utföras digitalt.

Vi ska möta de ökade kraven och skapa serviceförbättringar med hjälp av tjänsteutveckling där våra invånare och företagare har möjlighet att delta, påverka och bidra till att skapa en attraktiv kommun. Tjänsterna ska inkludera invånare och näringsliv genom hela framtagningsprocessen, från behov till införande. På så sätt bygger vi mer användvärda tjänster som är anpassade efter deras behov. Under den tid som en tjänst används arbetar vi aktivt med förändringsförslag och anpassande av tjänsterna i takt med att nya behov uppstår.

Innovativ välfärd

Vi blir allt äldre i Sverige och behöver ta fram gemensamma lösningar för en god, nära och samordnad vård. I statens och SKRs överenskommelse, God och nära vård 2021, nämns att vi bland annat ska nyttja digitaliseringen för att erbjuda en mer sammanhållen och effektiv vård. Vi behöver frigöra mer arbetstid för till exempel vårdpersonal då vi kommer ha färre händer till att stötta de som behöver använda våra kommunala tjänster. Invånarna har ökade krav och förväntningar på trygghet, tillgänglighet och valfrihet – även digitalt. De kraven ska vi möta genom att bland annat bli bättre på att individanpassa vår service. Då ska den som vill, i de fall det är möjligt, kunna delta i hur servicen utformas för att passa dennes behov. Med hjälp av välfärdstekniken ska vi frigöra tid till fler ”varma händer” och skapa ökad livskvalitet för våra vårdtagare.

Skolväsendet ska vara ledande i att använda digitaliseringens möjligheter på bästa sätt för att uppnå en hög digital kompetens hos barn och elever, främja kunskapsutveckling och likvärdighet.

UR REGERINGENS MÅL GÄLLANDE DIGITALISERING INOM SKOLVÄSENDET.

Våra barn och ungdomar ska ges möjlighet till grundläggande digital kompetens för att vara väl förberedda inför framtiden. Digitalisering och ökad teknikanvändning gör att vår omvärld utvecklas i snabb takt. Våra barn/elever ska därför få de bästa förutsättningar, kompetenser och redskap som kan rusta dem för ett liv i en värld som förändras allt snabbare. I förskola och skola ska det digitala lärandet förstärkas för att bidra till mer kritiskt tänkande och säkrare användande av teknik, internet och digitala verktyg.

Vi ska också arbeta för att ge vårdnadshavare en enklare vardag och bättre insyn i skolans verksamhet. Med hjälp av digitala tjänster kan vi samla och dela information som kan vara av nytta för vårdnadshavarna. Arbetet inom skola och förskola ska även bedrivas i enlighet med Skolverkets strategi för skolans digitalisering och läroplaner.

Enklare för företag

Uppvidinge kommun ska arbeta för att förenkla för företagare som vill starta eller utöka sin verksamhet i vår kommun. Vi ska öka vår digitala synlighet och ge en tydlig presentation av våra fördelar för de som till exempel letar industrimark, behöver söka tillstånd eller letar efter annan information. De ska ges ökad möjlighet till att ta del av digital information genom att vi till exempel tillgängliggör öppna data. Det är även viktigt att vi lyssnar till företagens behov vid utvecklandet av våra tjänster och vår service för att möta deras behov så bra som möjligt.

Ett smartare och öppnare samhälle som stödjer innovation och delaktighet

Uppvidinge kommunen ska verka för att bygga ett starkare och mer tillgängligt samhälle. Den information som kan delas ska delas och finnas tillgänglig för både invånare och företagare. Detta skapar nya möjligheter för invånare, företagare och inom kommunens egen verksamhet för nya innovativa tjänster av den information som delas.

Smartare landsbygd

Vi arbetar för att framtidssäkra vår kommun i takt med att ny teknik blir tillgänglig. Fiberutbyggnaden har öppnat för nya möjligheter med till exempel informationsteknik som IoT (internet of things) där vi kan skapa en smartare landsbygd. Genom att förbereda infrastrukturen i våra små och stora samhällen står vi redo att nyttja uppkopplad teknik. Användandet av sensorteknik kan bland annat ge positiva effekter för invånare, medarbetare, miljö och ekonomi om det används på rätt sätt.

Informationshantering

Uppvidinge kommun ska organisera sin information systematiskt och efter nationell standard för att underlätta samarbeten med andra aktörer genom till exempel öppna data. Vi ska även kunna använda informationen som stöd för utveckling inom vår egen organisation. Information som kan delas som öppna data ska delas för att bland annat ge innovativa näringsidkare möjlighet att utveckla nya digitala tjänster.

Informationsförsörjning och digitalinfrastruktur är viktigt för att säkerställa att rätt information finns tillgänglig och kan utbytas på ett effektivt sätt.

UR SKRS STRATEGI – UTVECKLING I EN DIGITAL TID.

Delaktiga invånare

Samhället ställer allt högre krav och förväntningar på insyn och möjlighet att kunna påverka service och utveckling. Digitaliseringen ger ökad möjlighet till transparens och öppenhet där invånarna kan följa kommunens beslut i högre utsträckning. Websändning av kommunfullmäktige är ett exempel på ökad insyn och delaktighet. Vi vill även ta till vara på invånarnas engagemang för att med digitala lösningar enklare kunna bearbeta inlämnade åsikter och förslag. På så vis stärker vi invånarnas möjlighet till delaktighet.

Ökad digital delaktighet

Uppvidinge kommuns arbete med digital delaktighet bygger till stor del på Sveriges visionsarbete inom e-hälsa. Där är en del av målet att tillgängliggöra teknik för att skapa jämlikhet inom välfärden. Vi ska erbjuda stöd och hjälp till de som av någon anledning inte har möjlighet att ta del av det digitala utbudet. Det är även viktigt att vi motverkar digitalt utanförskap och bidrar till ett mer inkluderande samhälle. Fler ska kunna hantera och förstå nyttan med att använda sig av digitala lösningar. Det är även viktigt att vi arbetar med den sårbarhet som uppstår vid digital kunskapsbrist. Genom att informera våra invånare om både möjligheter och risker i den digitala världen stärker vi deras möjlighet till delaktighet.

Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

Uppvidinge kommun ska arbeta med digitalisering som en organisation genom ökat samarbete. Detta ska bland annat bidra till en bättre ekonomisk hushållning och kvalitet för de som nyttjar vår service. Med rätt insatser skapar vi förutsättningar för våra medarbetare att utveckla sina processer och på så sätt skapa en bättre arbetsmiljö.

Kompetensutveckling

Vi ska höja den digitala kompetensen inom kommunen för att öka förståelsen kring hur varje medarbetares arbetsprocesser kan utvecklas med hjälp av ny teknik eller nya arbetssätt. De medarbetare som kan, vill och vågar arbeta mer aktivt med att digitalisera sina verksamhetsprocesser ska uppmuntras till att dela med sig av sin kunskap likt "digitaliserings ambassadörer".

Utvecklingsinsatserna består av förenkling, utbildning och stöd till verksamheterna i användandet av våra gemensamma verktyg. De insatser som krävs för att höja den digitala kompetensen innebär bland annat att vi sprider kunskap, ger praktiska färdigheter och skapa en allt mer öppen attityd till informationsteknik.

Effektiva verksamheter

Genom att skapa en gemensam översikt av våra verksamheters befintliga processer och system kan vi underlätta vår utveckling och till exempel dra nytta av automatisering. Vi ska skapa en högre säkerhet, bättre kvalitet och ökad transparens för vår hantering och utbyte av information. Målet är att minska antal system genom att bland annat arbeta mer med systemintegrationer och användande av öppna data. Det som kan digitaliseras ska digitaliseras för att effektivisera och frigöra resurser till andra uppgifter.

En viktig del i vår effektivisering är hur vi lagrar vår information. Den ska vara mer lättillgänglig och vi ska dela med oss av den då det är möjligt. Information ska även struktureras och delas enligt nationell standard. Behov finns att införa ett system som kan ta emot och lagra information från våra verksamhetssystem, både på lång och kort sikt.

Hur vi hanterar och förflyttar vår data har en viss påverkan för hur vi ska kunna arbeta mer mobilt. De som arbetar "på fält" ska ha möjlighet att till exempel komma åt och dela information eller anteckningar direkt, oavsett var de befinner sig.

Till våra digitaliseringsinsatser behöver vi andras hjälp och delaktighet. Vi kan behöva ta del av kunskap och synpunkter från våra invånare, elever eller företagare men också från våra medarbetare utifrån deras olika kompetensområden. Vi behöver även öka samarbetet mellan verksamheterna i frågor som till exempel IT, kommunikation och säkerhet för att lyckas med vår effektivisering.

Tillåtande kultur för ökad innovation

Uppvidinge kommuns arbete med innovation ska ta oss från ett nuläge till ett nyläge. För att nå dit behöver vi ha delaktiga medarbetare som är med och påverkar i vårt utvecklingsarbete. Medarbetarna ska ges utrymme att vara kreativa för att kunna effektivisera sina arbetsprocesser. Det ska vara tillåtet att testa nya idéer, misslyckas, ändra och testa igen för att nå bättre resultat i slutändan. Vi ska ge våra medarbetare mod att testa och upptäcka nya möjligheter. Genom att vara toleranta och ha förståelse för att innovationsarbete kan leda till både framgång och bakslag hittar vi gemensamt nya vägar för våra utmaningar.

Tolerans, kreativitet och mod

UPPVIDINGE KOMMUNS VÄRDEORD

Koncerngemensam IT och informationssäkerhet

Vi ska öka samarbetet mellan våra verksamheter för att skapa ekonomiska och mer användvärda lösningar för både personal och invånare. I de fall det är möjligt använder vi oss av gemensamma IT-system och som kan hjälpa oss kostnadseffektivisera.

IT- och Informationssäkerhet blir allt viktigare att arbeta med i takt med att allt omkring oss digitaliseras i allt större utsträckning. Hela koncernen har behov av att se till att vi hanterar information och system på ett säkert och tryggt sätt.

IT-struktur och smarta inköp

Automatisering och datahantering är en grundförutsättning vid användning av AI (artificiell intelligens) och RPA (robotisering). Med hjälp av automatisering och väl genomförda integrationsarbeten kan vi flytta information mellan våra system. Vid upphandling och inköp av nya/befintliga system ska därför IT-avdelningen alltid delta för att säkra att rätt krav ställs på våra leverantörer.

IT-avdelningen ska agera rådgivare vid inköp av ny teknik för att säkerställa att produkter, utrustning och tjänster som införskaffas fungerar i vår IT-miljö. Det ökar även för att vi lättare ska hitta gemensamma intresseområden och undvika dubbla kostnader. Här krävs även utökad kunskap gällande krav på upphandling, förvaltning och uppbyggnad av en hållbar IT-infrastruktur.

Nyttorealiseringsinsatser

Vi ska arbeta fram en modell för att mäta nyttoeffekterna för de förbättringar, förändringar och förenklingar vi gör inom våra verksamheter. Vi behöver ett sätt att värdera våra beslutsunderlag, analysera och göra uppföljningar. Genom nyttorealiseringsinsatser kan vi lättare få fram det ekonomiskt utfallet av våra IT- och digitaliseringsinsatser. Underlagen ska även användas inför ställningstagande för om en investering ska genomföras eller ej. I de projekt som genomförs ska uppföljning kunna göras efter en rimlig tid och visa på den faktiska verksamhetsnyttan och ekonomiskt utfall.

Översikt utvecklingsområden och prioriteringar

Kommunens målområden finns representerade i varje utvecklingsområde. "En enklare vardag för invånare och företagare" samt "Ett smartare och öppnare samhälle som stödjer innovation och delaktighet" avser målen Uppvidingebon och samhällsutveckling.

Utvecklingsområdet "Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten" berör främst målen medarbetare och organisation samt ekonomimålet.

Enklare vardag för invånare och företagare

- Digitala tjänster
- Innovativ välfärd
- Enklare för företag

Ett smartare och öppnare samhälle som stödjer innovation och delaktighet

- Smartare landsbygd
- Informationshantering
- Delaktiga invånare
- Ökad digital delaktighet

Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

- Kompetensutveckling
- Effektiva verksamheter
- Tillåtande kultur för ökad innovation
- Koncernemensam IT och informationssäkerhet
- IT-struktur och smarta inköp
- Nyttorealiseringsinsatser

Definitioner – begrepp och uttryck

3S

Teknikfilosofiskt begrepp för digitaliseringens tre dimensioner, saker, sätt och samhälle.

AI (Artificiell intelligens)

AI är ett samlingsnamn för datasystem som känner av sin omgivning, kan tänka och lära sig saker för att vidta åtgärder. Vanliga användningsområden för AI är idag för användning av digitala assistenter, chatbots och maskininlärning.

Användvärda

Digitala lösningar ska vara mer än bara användbara, de ska vara användvärda och ha ett tydligt syfte som användarna både kan se och förstå.

Digitala tjänster

Offentliga digitala tjänster/e-tjänster är en service som företag och enskilda kan använda för att uträtta olika ärenden som de har hos en offentlig myndighet. Den tillhandahålls på elektronisk väg till exempel med dator, mobiltelefon eller via avancerad telefonservice.

Digitalisering

Begreppet digitalisering handlar om hur man som kommun drar nytta av de möjligheter och utmaningar som informationsteknologin ger i syfte att ge sina invånare bättre service.

IoT (internet of things)

Internet of things handlar om att flera vanliga prylar vi äger ofta är anslutna till varandra på olika sätt. Genom att vara anslutna till internet kan sakerna till exempel samla data/information och även styras över internet.

Nyttorealiserings

Genomförandet av en investering ska vägas mot den nytta som fås av investeringen, detta gäller även IT-investeringar. Det finns modeller, vägledning och rutiner för att arbeta med nyttorealiserings för att ha ett systematiskt arbetssätt och skapa bättre underlag inför investeringsbeslut och därefter uppföljning av resultatet. Innan en IT-investering/ett digitaliseringsprojekt genomförs kalkyleras investeringsutgifter, driftkostnader, behov av personella resurser med mera. Vinster i olika former ska också beskrivas, som till exempel minskad tidsåtgång för personal eller ökad kvalitet i leveransen till mottagaren.

Investeringen ska efter en rimlig tid följas upp för avstämning. Vilka vinster uppnåddes i förhållande till förväntningarna?

RPA (robotic process automation)

RPA handlar inte om fysiska robotar utan mer om digital arbetskraft. Roboten kan ta hand om manuella, repetitiva och administrativa uppgifter för att frigöra tid från någon annan. Den är en medarbetare som arbetar 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året och kan hjälpa oss lappa ihop olika system som inte är fullt integrerade.

Öppna data

Digital information som är fritt tillgänglig utan inskränkningar. Vad som är öppna data regleras i EU:s direktiv för öppna data Open Data Directive (Directive (EU) 2019/1024). Det innebär att de offentliga data som samlas in och lagras hos myndigheter i elektronisk form också ska tillgängliggöras till företag och privatpersoner så att de kan återanvändas. Genom att förenkla för medborgare och företag att ta del av och vidareanvända information från den offentliga förvaltningen förbättras möjligheterna till ett fritt meningsutbyte och en allsidig upplysning. Det blir enklare för enskilda att söka efter specifik information och analysera den utefter sina egna förutsättningar exempelvis i en valsituation.